

Integracyjna rola systemu motywacyjnego

SPECYFIKA MOTYWOWANIA URZĘDNIKÓW

Wioleta Mikołajczewska



Gdańsk 2015

Recenzent
prof. zw. dr hab. Zdzisław Kordel

Na okładce wykorzystano fotografie autorki

Redakcja
Projekt okładki
Tomasz Mikołajczewski

Wydanie pierwsze, objętość 8,3 ark. wyd., Gdańsk 2015

Druk i oprawa
Mazowieckie Centrum Poligrafii
05-270 Marki, ul. Słoneczna 3C, www.drukksiazek.pl

© Copyright by Gdańska Szkoła Wyższa, Gdańsk 2015



W y d a w c a
WYDAWNICTWO GDAŃSKIEJ SZKOŁY WYŻSZEJ
do 2011 r. pod nazwą Wydawnictwo Gdańskiej Wyższej Szkoły Administracji

80-656 Gdańsk, ul. Wydmy 3
tel. 58 305 08 12, tel. 58 305 08 89

Zamówienia: wydawnictwo@gsw.gda.pl

<http://gsw.gda.pl/WYDAWNICTWO>

ISBN 978-83-89762-74-0

Spis treści

Wstęp	7
--------------------	---

Rozdział 1

Motywowanie w procesie pracy i jego znaczenie	11
------------------------------------------------------------	----

1.1. Praca w życiu człowieka.....	11
1.2. Istota procesu motywacji.....	18
1.3. Teorie motywacji.....	25
1.4. Modele motywacji.....	38
1.5. Satysfakcja z pracy	45

Rozdział 2

Istota i składowe systemu motywacyjnego	51
------------------------------------------------------	----

2.1. Cele systemu motywacyjnego.....	53
2.1.1. Oczekiwania pracowników wobec organizacji.....	53
2.1.2. Oczekiwania organizacji wobec pracowników.....	65
2.2. Narzędzia systemu motywacyjnego.....	71
2.3. Procedury stosowania systemu motywacyjnego.....	76

Rozdział 3

Bodźce jako narzędzia systemu motywacyjnego	79
----------------------------------------------------------	----

3.1. Bodźce materialne jako narzędzia systemu motywacyjnego	79
3.1.1. Wynagrodzenia pieniężne.....	80
3.1.2. Różnicowanie płac	90
3.1.3. Wynagrodzenia niepieniężne.....	94
3.2. Bodźce pozamaterialne jako element systemu motywacyjnego.....	98
3.2.1. Bodźce pozamaterialne ukierunkowane na pracę	99
3.2.2. Bodźce pozamaterialne dotyczące wykonawcy.....	112

Rozdział 4	
Integracyjna rola systemu motywowania urzędników	125
4.1. Status urzędnika samorządowego	126
4.2. Formalne założenia systemu motywowania urzędników samorządowych	133
4.3. Strategie i zadania urzędów jako wyraz oczekiwań urzędów wobec urzędników	140
4.4. Poziom integracji przez system motywacyjny oczekiwań urzędników z zadaniami urzędów	143
Literatura	157
Spis rysunków	165
Spis tabel	167